



تاریخ: ۱۴۰۱/۰۷/۲۰

شماره سند: TM-PO-05 I

بازنگری: یازدهم

«خط مشی سیستم های مدیریتی یکپارچه شرکت گاز استان آذربایجان شرقی»

شرکت گاز استان آذربایجان شرقی به عنوان یکی از شرکت های گاز استانی زیرمجموعه شرکت ملی گاز ایران، مسؤلیت طراحی، اجرا، بهره برداری و نگهداری از شبکه های گازرسانی در سطح استان برای خدمت رسانی در چارچوب دریافت، توزیع، فروش و حق العمل کاری گاز طبیعی به کلیه مشترکین خود را بر عهده دارد.

ارائه این خدمات با درک محیط سازمان در چارچوب قوانین و مقررات کشور، الزامات شرکت ملی گاز ایران و نیازهای ذی نفعان و با تعهد به بهبود مداوم، افزایش سطح رضایت مندی مشتریان و طرف های ذی نفع، پیشگیری از آلودگی محیط زیست و ایجاد شرایط کاری سالم و ایمن، مدیریت و افزایش بهره وری انرژی و در نهایت توسعه پایدار صورت می پذیرد. در این راستا استانداردها و الگوهای زیر برای پیاده سازی سیستم های مدیریتی به کار گرفته می شوند:

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| ■ ISO 9001:2015 | ■ ISO 10002:2019 | ■ ISO 50001:2018 |
| ■ ISO 14001:2015 | ■ ISO 10004:2018 | ■ HSE-MS |
| ■ ISO 45001:2018 | ■ ISO 10015:2019 | ■ ISO 27000:2013 |

سیاست های کلان شرکت در حوزه سیستم های مدیریتی به منظور تحقق اهداف کلان به شرح زیر می باشد:

۱. درک، پیش بینی و مدیریت پاسخ گویی به نیازها و انتظارات ذی نفعان.
 ۲. شناسایی، به روز آوری و رعایت کلیه الزامات قانونی قابل کاربرد در شرکت.
 ۳. شایسته سالاری و مراقبت و توسعه توانمندی کارکنان و توجه به بهبود کیفیت زندگی کاری ایشان.
 ۴. رسیدگی مؤثر به نظرها و شکایات های ذی نفعان و تکریم ارباب رجوع.
 ۵. تلاش در جهت نهادینه سازی فرهنگ مصرف بهینه و ایمن گاز طبیعی.
 ۶. بهبود مداوم سیستم های مدیریتی و استفاده از فن آوری های روز در راستای افزایش بهره وری شرکت.
 ۷. حفاظت از محیط زیست و پیشگیری و کاهش آلودگی های زیست محیطی با رویکرد چرخه حیات سیستم از طریق جلوگیری از نشر گاز طبیعی، مدیریت کربن، خرید سبز و مدیریت پسماند.
 ۸. تأمین مستمر و ایمن جریان گاز با نگهداری و بهینه سازی تأسیسات و تجهیزات و استقرار سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی.
 ۹. حذف خطرات و کاهش ریسک های HSE، پیشگیری از آسیب و بیماری های شغلی و آمادگی در شرایط اضطراری.
 ۱۰. تأمین خدمات و محصولات کارآ از نظر انرژی بهینه سازی مصارف برای نیل به اهداف انرژی و مدیریت تغییر در مرزهای سیستم.
 ۱۱. فرهنگ سازی و ارائه آموزش های لازم در زمینه حفظ امنیت اطلاعات و طراحی، اجرا، نگهداری، پایش و بهبود طرح استمرار و تاب آوری کسب و کار شرکت در مواجهه با حوادث امنیت اطلاعات و استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- مدیریت شرکت ضمن فراهم نمودن منابع مورد نیاز اعم از تجهیزات، دانش، فن آوری، اطلاعات و نیروی انسانی و همچنین تعهد به مشارکت و مشاوره، کلیه همکاران شریف و سخت کوش را موظف به پیروی از خط مشی می نماید.

نادر گهمالی

مدیر عامل